



استبيان قياس رضا المستفيدين

١. بيانات التواصل :

اسم الجهة :

الاسم :

الجوال :

البريد الالكتروني :

٢. ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟

الجوال

البريد الالكتروني

٣. مدى الاستفادة من خدمات الجمعية :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٤. مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٥. ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٦. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٧. ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٨. ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٩. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

