



جمعية المتقاعدين بمنطقة تبوك
ترخيص رقم (١٥٥٥)

استبيان قياس رضا المانحين

١. حدد الجهة : مؤسسة أوقاف رجال أعمال إدارة المسؤولية الاجتماعية بالشركات

٢. بيانات التواصل :

اسم الجهة :

الاسم :

الجوال :

البريد الإلكتروني :

الجوال البريد الإلكتروني

٣. كيف تعرفت على الجمعية :

التلفزيون الإذاعة الحملات الدعائية إعلانات الطرق

المعارف والأصدقاء مواقع التواصل مواقع التواصل الاجتماعي

٤. طريقة التواصل مع الجمعية

البريد الإلكتروني الهاتف التواصل المباشر

٥. مدى تقييمك لأسلوب التواصل :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٧. مدى تقييمك لدرجة التواصل مع الجمعية ؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٨. مدى درجة الإجابة على استفساراتكم وطلباتكم ؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا



٩. ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم ؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

١٠. هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهة الصحيح ؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

١١. هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها ؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

١٢. هل أهداف الجمعية واضحة و محددة بشكل كاف ؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

١٣. هل حققت الجمعية تطلعاتكم :

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

١٤. بشكل عام ما مدى رضائك عن التعامل مع الجمعية ؟

غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

